



Dr. Pflieger Arzneimittel GmbH

Lieferantenkodex



Version 01

Gültig ab: 07.05.2026

Dr. Pflieger Arzneimittel GmbH
Lieferantenkodex
Version 01

Öffentlich

Seite 1 von 6



Lieferantenkodex

Dr. Pflieger Arzneimittel GmbH ist ein unabhängiges Pharmaunternehmen, das 1945 in Bamberg, Deutschland gegründet wurde. Das Unternehmen entwickelt, produziert und vertreibt ein breites Portfolio an verschreibungspflichtigen und rezeptfreien Arzneimitteln, Medizinprodukten, Lebensmitteln, Nahrungsergänzungsmitteln und Kosmetika mit umfassender Expertise in therapeutischen Bereichen wie Urologie und Dermatologie.

Als Unternehmen, das seit 1974 vollständig im Besitz der gemeinnützigen Doktor Robert Pflieger Stiftung ist, wird Dr. Pflieger von einem langjährigen Engagement für ethische Verantwortung, gesellschaftlichen Nutzen und wissenschaftlichen Fortschritt geleitet. Die Stiftung unterstützt medizinische Forschung sowie soziale Initiativen und spiegelt damit die Vision des Gründers wider, zur Gesundheit, zur Lebensqualität und zum Gemeinwohl beizutragen.

Unsere Geschäftsbeziehungen basieren auf Transparenz, Vertrauen und Integrität. Wir pflegen enge und kooperative Partnerschaften mit Stakeholdern, darunter Lieferanten, medizinischem Fachpersonal, Kunden und Mitarbeitende, und setzen die grundlegenden Prinzipien von Menschlichkeit, verantwortungsvollem Verhalten und nachhaltiger Wertschöpfung um.

Mit diesem Lieferantenkodex definiert die Dr. Pflieger Arzneimittel GmbH die Standards und Erwartungen, die alle Lieferanten und Geschäftspartner bei der Lieferung von Waren und Dienstleistungen an unser Unternehmen erfüllen müssen. Diese Prinzipien stellen sicher, dass unsere gesamte Wertschöpfungskette unser Bekenntnis zu hohen ethischen Standards, regulatorischer Einhaltung, Produktqualität, Patientensicherheit sowie Respekt vor Menschen und Umwelt widerspiegelt.

Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie diese Werte wahren, verantwortungsbewusste Geschäftspraktiken aktiv unterstützen und dazu beitragen, dass die Medikamente und Medizinprodukte sowie alle anderen Produkte, die weltweit Patienten erreichen, sicher, wirksam und mit Integrität hergestellt werden.

Anforderungen

Durch die Aufnahme einer Geschäftsbeziehung mit der Dr. Pflieger Arzneimittel GmbH bestätigen und erklären sich die Lieferanten bereit, alle in diesem Lieferantenkodex festgelegten Grundsätze einzuhalten. Lieferanten sind verpflichtet, geeignete Richtlinien, Prozesse und Kontrollmechanismen umzusetzen, um die kontinuierliche Einhaltung ethischer Standards, rechtlicher und regulatorischer Verpflichtungen, Qualitätsanforderungen, Patientensicherheitserwartungen sowie Nachhaltigkeit und sozialer Verantwortung sicherzustellen.

Lieferanten müssen sicherstellen, dass diese Anforderungen in ihrer gesamten Lieferkette eingehalten werden, und sich zu transparenter Kommunikation, Zusammenarbeit bei Audits oder Bewertungen sowie sofortiger Benachrichtigung bei Abweichungen verpflichten, die die Einhaltung oder Produktintegrität beeinträchtigen könnten.



Ethik

Lieferanten müssen ihr Geschäft mit den höchsten Standards an Integrität, Ehrlichkeit und ethischem Verhalten führen. Von allen Entscheidungen und Handlungen wird erwartet, dass sie frei von Interessenkonflikten sind und den Prinzipien von Fairness, Transparenz und Rechenschaftspflicht entsprechen. Lieferanten führen genaue Aufzeichnungen, verhalten sich verantwortungsvoll gegenüber allen Beteiligten und wahren den Ruf unseres Unternehmens sowie der Gesundheitsbranche.

Compliance

Lieferanten sind verpflichtet, alle geltenden lokalen, nationalen und internationalen Gesetze, Vorschriften und Industriestandards vollständig einzuhalten. Dies umfasst, ist aber nicht beschränkt auf Pharmazeutika, Medizinprodukte und andere anwendbare Vorschriften für alle relevanten Produkte, Herstellungsstandards, Arbeitsgesetze und Anforderungen an Handelsvorschriften. Lieferanten müssen rechtliche Änderungen überwachen und sicherstellen, dass alle verbindlichen Vorschriften kontinuierlich eingehalten werden.

Geistiges Eigentum

Lieferanten müssen alle geistigen Eigentumsrechte der Dr. Pflieger Arzneimittel GmbH respektieren und schützen, einschließlich vertraulicher Informationen, technischem Wissen, Geschäftsgeheimnissen, Formulierungen, Produktdesigns, Marken, Daten und allen während der Zusammenarbeit geteilten vertraulichen Materialien. Alle von Dr. Pflieger bereitgestellten Informationen dürfen ausschließlich für den vereinbarten Zweck verwendet werden und dürfen nicht kopiert, offengelegt, übertragen oder Dritten ohne vorherige schriftliche Genehmigung zugänglich gemacht werden.

Lieferanten sind verpflichtet, angemessene Schutzmaßnahmen zu ergreifen, um unbefugten Zugriff, Missbrauch, Verlust oder Verletzung geistigen Eigentums zu verhindern. Diese Verpflichtung bleibt auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehung in vollem Umfang in Kraft.

Anti-Bestechung und Korruption

Lieferanten dürfen jegliche Form von Bestechung, Korruption, Erpressung oder unzulässiger Bevorteilung nicht tolerieren. Sie dürfen Regierungsbeamten, medizinischen Fachpersonal oder Geschäftspartnern nichts von Wert anbieten, versprechen oder bereitstellen, um Entscheidungen zu beeinflussen. Lieferanten müssen wirksame interne Kontrollen und Schulungen implementieren, um Korruption zu verhindern und transparente Interaktionen in allen Geschäftsaktivitäten sicherzustellen.

Fairer Wettbewerb

Lieferanten müssen ihr Geschäft gemäß Kartell- und Wettbewerbsrechtsgesetzen führen. Praktiken wie Preisabsprache, Marktanteile, Angebotsmanipulationen und der Missbrauch



vertraulicher Wettbewerbsinformationen sind strengstens verboten. Wir erwarten, dass Lieferanten auf Basis von Qualität, Innovation und Leistung konkurrieren.

Menschenrechte und Gesundheit

Lieferanten müssen international anerkannte Menschenrechte respektieren und schützen. Dazu gehört das Verbot von Kinderarbeit, Zwangsarbeit, Menschenhandel, Belästigung, Diskriminierung und unsicheren Arbeitsbedingungen. Lieferanten müssen sichere Arbeitsplätze, faire Löhne, angemessene Arbeitszeiten und Zugang zu Beschwerdemechanismen sicherstellen. Das Wohlbefinden und die Gesundheit der Mitarbeiter müssen stets Priorität haben.

Nachhaltigkeit und Umweltschutz

Lieferanten sollen ihren ökologischen Fußabdruck minimieren, indem sie Ressourcen verantwortungsvoll nutzen, Abfall reduzieren und Emissionen gemäß den geltenden Umweltstandards steuern. Nachhaltige Praktiken und proaktive Umweltverantwortung werden nachdrücklich gefördert. Unsere Lieferanten verpflichten sich, konsequent die Prinzipien der Umwelt-, Sozial- und verantwortungsvollen Unternehmensführung gemäß ESG-Kriterien einzuhalten und aktiv zur Erreichung international anerkannter Nachhaltigkeitsziele beizutragen. Unsere Lieferanten verpflichten sich, die UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte (UNGP) sowie die OECD-Leitlinien für multinationale Unternehmen einzuhalten, wodurch verantwortungsbewusstes Geschäftsverhalten gewährleistet und potenzielle zukünftige regulatorische Entwicklungen proaktiv berücksichtigt werden.

Klinische Studien

Lieferanten, die klinische Studien durchführen, müssen alle geltenden Gesetze, ethischen Grundsätze und internationalen Standards einhalten. Dazu gehört die Einhaltung der guten klinischen Praxis (GCP), die Einholung aller notwendigen Genehmigungen sowie der Schutz der Rechte, Sicherheit und des Wohlergehens der Studienteilnehmer. Alle Ergebnisse und Daten müssen transparent, nachverfolgbar und gemäß den relevanten Anforderungen dokumentiert und gemeldet werden.

Datenschutz und Informationssicherheit

Lieferanten müssen alle personenbezogenen, vertraulichen und geschäftssensiblen Informationen mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen schützen. Sie müssen Datenschutzgesetze wie die DSGVO und andere geltende Vorschriften einhalten und



eine sichere Handhabung, Verarbeitung und Speicherung von Daten gewährleisten. Unbefugte Offenlegung, unbefugter Zugriff oder Missbrauch auf Daten sind strengstens verboten.

Patientensicherheit

Lieferanten müssen die Patientensicherheit in all ihren Abläufen, Produkten und Dienstleistungen priorisieren. Dazu gehört die Aufrechterhaltung hochwertiger Herstellungsprozesse, die rechtzeitige Meldung von Sicherheitsbedenken und die vollständige Rückverfolgbarkeit der Materialien. Jede Abweichung, die die Produktsicherheit oder Wirksamkeit beeinträchtigen könnte, muss umgehend kommuniziert und umgehend behandelt werden.

Interner Verhaltenskodex

Von den Lieferanten wird erwartet, dass sie einen internen Verhaltenskodex festlegen und aufrechterhalten, der ethisches Verhalten, Compliance, Sicherheit und Qualitätsstandards berücksichtigt. Dieser Kodex sollte allen Mitarbeitern klar kommuniziert und durch Schulungen, Überwachung und disziplinarische Maßnahmen durchgesetzt werden. Lieferanten müssen eine Unternehmenskultur sicherstellen, die Verantwortung und Integrität widerspiegelt.

Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen

Lieferanten müssen das Recht aller Mitarbeiter respektieren, Gewerkschaften oder andere Arbeitnehmervertretungen gemäß geltenden Gesetzen frei zu gründen, beizutreten oder davon abzusehen. Arbeitnehmer dürfen Tarifverhandlungen führen und ihre Vertreter ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen, Diskriminierung, Einschüchterung oder Belästigung auswählen.

Lieferanten sollen einen offenen und konstruktiven Dialog mit Mitarbeitervertretern pflegen und sicherstellen, dass die Mitarbeiter Bedenken äußern, Meinungen äußern und sich sicher und ohne negative Folgen an organisatorischen Angelegenheiten beteiligen können.

Hinweisgeber

Falls zutreffend, müssen Lieferanten einen internen Hinweisgeber oder Whistleblower-Kanal einrichten und pflegen, der es Mitarbeitern ermöglicht, Bedenken oder vermutete Verstöße vertraulich und sicher zu melden. Dieser Meldemechanismus muss leicht zugänglich, sicher und darauf ausgelegt sein, die Identität und Rechte von Whistleblower zu schützen. Alle Mitarbeiter müssen über die Existenz und den Zweck dieses Kanals informiert werden und ihn ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen, Diskriminierung oder negativen Konsequenzen nutzen können. Meldungen müssen umgehend, objektiv und vertraulich von qualifiziertem Personal bearbeitet werden und bestätigte Ergebnisse müssen zu angemessenen Korrekturmaßnahmen führen. Das Vorhandensein eines solchen internen Berichtsprozesses ist eine zwingende Voraussetzung für die Zusammenarbeit mit der Dr. Pflieger Arzneimittel GmbH und dient dazu, Transparenz, Integrität und verantwortungsvolles Geschäftsverhalten in der gesamten Lieferkette zu fördern.



Chancengleichheit und Nichtdiskriminierung

Lieferanten müssen für Chancengleichheit und faire Behandlung alle Mitarbeiter, Auftragnehmer und Interessensgruppen sorgen. Diskriminierung jeglicher Art, sei es aufgrund von Geschlecht, Alter, Herkunft, Nationalität, Ethnie, Religion, Behinderung, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität, Familienstand, Schwangerschaft oder einer anderen gesetzlich geschützten Eigenschaft, ist strengstens verboten.

Lieferanten sollen ein inklusives, respektvolles und sicheres Arbeitsumfeld fördern, in dem alle Menschen mit Würde behandelt werden. Beschäftigungsentscheidungen, einschließlich Einstellung, Schulung, Beförderung und Vergütung müssen ausschließlich auf Qualifikationen, Leistung und geschäftlichen Bedürfnissen basieren. Belästigung, Einschüchterung oder jede Form von ungleicher Behandlung wird nicht toleriert.

Qualität


Falls zutreffend, müssen Lieferanten robuste Qualitätsmanagementsysteme implementieren und aufrechterhalten, die den Good Manufacturing Practices (GMP), Good Distribution Practices (GDP), ISO-Standards und anderen geltenden regulatorischen Rahmenbedingungen entsprechen. Alle Materialien und Dienstleistungen müssen vereinbarte Spezifikationen und regulatorische Anforderungen erfüllen. Kontinuierliche Verbesserung und transparente Kommunikation von Qualitätsproblemen sind unerlässlich.

Als geschätzter Partner in unserer Lieferkette zählen wir auf Ihr Engagement, diese Prinzipien einzuhalten. Sollten Sie Bedenken hinsichtlich illegalen oder unangemessenen Verhaltens haben, wenden Sie sich bitte ohne Zögern an uns.

Dr. Pflieger Arzneimittel GmbH

Dr. Pflieger Arzneimittel GmbH

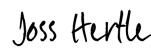
11.05.2026

DocuSigned by:

7F46222D27C940D...

Datum, Ralf Will

- Managing Director -

07.05.2026

Signiert von:

5AD809B9AED746C...

Datum, Joss Hertle

- Managing Director -

Dr. Pflieger Arzneimittel GmbH

Lieferantenkodex

Version 01

Öffentlich

Seite 6 von 6